

Términos y Condiciones

Las condiciones del presente contrato ("Términos de Servicio") rigen la relación entre usted y COLABORACIÓN TÉCNICA COMERCIAL SA DE CV (en lo sucesivo "TREDIBUS RETAIL" o "Nosotros") respecto al uso que usted haga del sitio web y servicios relacionados de TREDIBUS RETAIL (el "Servicio").

Antes de acceder al Servicio o de usarlo, incluyendo la navegación por cualquier sitio web de TREDIBUS RETAIL o el acceso a la plataforma, deberá aceptar estas Condiciones del Servicio. También será preciso que sea registrado de manera automática o por el administrador del sistema TREDIBUS RETAIL en una cuenta en el Servicio (una "Cuenta") con la cual podrá tener o no acceso al sitio web TREDIBUS RETAIL y a sus servicios de acuerdo con el perfil y rol que la contratación y plan comercial le proporcione.

Al usar o acceder al servicio acepta las presentes condiciones del servicio. De no aceptar las presentes condiciones del servicio, absténgase de usar o acceder de otro modo al servicio. El uso del servicio será nulo en los lugares donde esté prohibido.

Si en cualquier momento usted no estuviera de acuerdo con cualquiera de nuestras condiciones del servicio o cualquier otra política respecto a su uso del Servicio, deberá abstenerse de usar el Servicio de inmediato.

1. Licencia

1.1. Concesión de una licencia de Uso del Servicio

Sujeto a la aceptación y al cumplimiento continuado por su parte de las presentes Condiciones del Servicio y cualquier otra política relevante de TREDIBUS RETAIL, así como a las limitaciones que se exponen a continuación, TREDIBUS RETAIL le concede una licencia, no transferible, revocable y limitada de acuerdo con su plan de servicios contratado a fin de acceder al Servicio y usarlo para sus propios fines sin carácter comercial. Usted se compromete a no usar el Servicio para ningún otro fin comercial que no esté debidamente especificado en las condiciones.

Se aplicarán al uso del Servicio las siguientes restricciones:

No usará el Servicio para anunciar, ofrecer ni transmitir ningún tipo de publicidad a nadie, incluyendo cartas en cadena, correos electrónicos no deseados o mensajes repetitivos o engañosos.

Información de Inicio de Sesión y su Cuenta

Durante el proceso de creación de la Cuenta puede pedirle que seleccione una contraseña para su Cuenta o también puede usar otras credenciales para acceder a la Cuenta ("Información de Inicio de Sesión"). No compartirá la Cuenta ni la Información de Inicio de Sesión, ni permitirá que ninguna otra persona acceda a Su Cuenta o haga cualquier otra cosa que pueda perjudicar la seguridad de Su Cuenta. En caso de que tenga conocimiento o sospechas razonables de que se haya producido un fallo en la seguridad, incluyendo, entre otros, cualquier pérdida, robo o divulgación no autorizada de la Información de Inicio de Sesión, se lo deberá notificar a TREDIBUS RETAIL de inmediato a contacto@tredicom.com y modificar su Información de Inicio de Sesión. Usted será el único responsable de mantener la confidencialidad de la Información de su cuenta.

Limitaciones de la Licencia

La licencia y cuenta quedan sujetos al tipo de plan contratado, para obtener información de los planes que la plataforma ofrece favor de dirigirse a la plataforma a la sección de planes y tarifas o solicitar la información al área comercial del servicio TREDIBUS RETAIL.

TREDIBUS RETAIL se reserva el derecho a determinar qué conducta contraviene a su juicio las normas de uso o no se ajusta a la finalidad o al espíritu de las presentes Condiciones del Servicio o del propio Servicio. TREDIBUS RETAIL se reserva el derecho a emprender acciones en consecuencia, lo que podrá incluir la finalización de Su Cuenta y la prohibición de usar el Servicio.

1.2. Suspensión y Finalización de la Cuenta y del Servicio.

El servicio este sujeto al tipo de plan que se contrató, la suspensión dependerá de manera directa de la aplicación oportuna del monto indicado de acuerdo con el plan o contrato de servicio seleccionado en la plataforma. En caso de omitir el pago el servicio y acceso será suspendido y la información de la cuenta será eliminada en un lapso de 30 días naturales en caso de no realizar el pago oportuno de su plan.

Sin perjuicio de otras medidas legales, TREDIBUS RETAIL podrá con o sin previo aviso limitar, suspender, finalizar, modificar o eliminar cuentas o el acceso al servicio o a parte de los mismos si usted incumple, o TREDIBUS RETAIL sospecha que ha incumplido cualquiera de las presentes condiciones del servicio o con motivo de cualquier uso ilegal o inadecuado, real o presunto del servicio. Usted podrá perder sus credenciales de acceso al servicio como consecuencia de la finalización de su cuenta.

TREDIBUS RETAIL se reserva el derecho a finalizar cualquier cuenta que lleve sin cobertura de cuota o plan inactivo durante 45 días.

2. Contenido de Usuario.

2.1. Filtración de contenido

TREDIBUS RETAIL no asume ninguna responsabilidad por el comportamiento de ningún usuario a la hora de enviar cualquier Contenido de Usuario ni asume ninguna responsabilidad por la supervisión de contenidos o comportamientos inadecuados en el Servicio. No podemos filtrar y por tanto no filtramos ni supervisamos todo el Contenido de Usuario. La utilización que usted haga del Servicio es por tanto por su cuenta y riesgo.

2.1.2. Responsable de su propio contenido.

Usted es el único responsable de la información que publique en el Servicio, mediante este o en relación con el mismo y que proporcione a terceros. TREDIBUS RETAIL podrá rechazar, negarse a publicar o eliminar cualquier Contenido de Usuario por cualquier motivo o sin motivo alguno.

2.2. Su licencia a TREDIBUS RETAIL

Su licencia y accesos dependen directamente del tipo de plan o servicios contratados. El uso adecuado será responsabilidad de usted(es) usuario(s), en TREDIBUS RETAIL fomentamos el cuidado de sus contraseñas y credenciales de accesos por tal motivo las contraseñas deberán seguir ciertas reglas establecidas en la plataforma para su creación. La divulgación o pérdida de sus credenciales o contraseñas es responsabilidad directa del usuario.

3. Tarifas y condiciones de compra.

3.1. Pagos y Tarifas.

En el Servicio podrá comprar adquirir, una licencia limitada, personal, intransferible, sin posibilidad de otorgar sublicencias y revocable para usar la aplicación. El costo de la licencia se encuentra en los planes y tarifas expresados en los documentos de carácter comercial de TREDIBUS RETAIL donde usted puede consultarlos en todo momento o solicitarlos a un asesor comercial. Los planes ofrecen detalle de su cuenta y diferentes accesos o privilegios dentro del servicio.

Usted acepta pagar todas las tarifas e impuestos aplicables en base a su plan de servicios adquirido, en los que usted (o cualquiera que use una Cuenta registrada a su nombre) haya incurrido.

TREDIBUS RETAIL podrá revisar los precios de los productos y servicios ofrecidos a través del Servicio en cualquier momento. USTED ACEPTA QUE TREDIBUS RETAIL NO TIENE OBLIGACIÓN DE REALIZAR REEMBOLSOS POR NINGÚN MOTIVO Y QUE NO RECIBIRÁ DINERO NI NINGUNA OTRA COMPENSACIÓN.

4. Contra cargos

En caso de que el cliente no reconozca un cargo por adquirir los servicios del sistema TREDIBUS RETAIL y aplique el proceso de aclaración y contra cargos, TREDIBUS RETAIL devolverá el monto del cargo en cuestión, se suspenderá la cuenta y se detendrá los servicios del cliente en el sistema.

Para tranquilidad del cliente lo intentaremos contactar por diferentes medios con el objetivo de presentar evidencia de la solicitud y adquisición del servicio.

En caso de que el cliente acepte nuevamente el servicio se tendrá que hacer una nueva contratación de servicio por medio del área comercial o medios comerciales, así como por portal web TREDIBUS RETAIL, siguiendo el flujo y procesos normal de contratación/adquisición de un plan de servicios y su cuenta será reactivada.

5. Actualizaciones del Servicio.

Usted entiende que el Servicio es evolutivo. TREDIBUS RETAIL podrá exigirle que acepte actualizaciones del Servicio. Usted reconoce y conviene en que TREDIBUS RETAIL podrá actualizar el Servicio, con o sin previo aviso.

6. Limitación de responsabilidad.

TREDIBUS RETAIL NO SERÁ RESPONSABLE ANTE USTED POR NINGÚN DAÑO INDIRECTO, SECUNDARIO, EMERGENTE, ESPECIAL, PUNITIVO O DE UNA ÍNDOLE SIMILAR, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, DAÑOS POR PÉRDIDAS DE INGRESOS, LUCRO CESANTE, PÉRDIDAS DE DATOS O INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD COMERCIAL U OTRAS PÉRDIDAS INTANGIBLES (CON INDEPENDENCIA DEL MODO EN QUE SE CALIFIQUEN), QUE SE DERIVEN O SE RELACIONEN DE CUALQUIER MANERA CON ESTAS CONDICIONES DEL SERVICIO O EL PROPIO SERVICIO, Y CON INDEPENDENCIA DE QUE SE BASEN EN UN CONTRATO, UN ACTO ILÍCITO EXTRA CONTRACTUAL O EN CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y TANTO COMO SI TREDIBUS RETAIL HA SIDO ADVERTIDA DE LA POSIBILIDAD DE ESTOS DAÑOS COMO SI NO. TREDIBUS RETAIL SOLO SERÁ RESPONSABLE ANTE USTED POR LA DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO CONTRATADO Y LA CANTIDAD CORRESPONDIENTE AL PLAN SELECCIONADO SOLAMENTE EN CASO DE QUE EL SERVICIO NO ESTE DISPONIBLE YA SEA DE MANERA FUNCIONAL O TECNOLÓGICA DE ACUERDO CON SU PLAN O LICENCIA ADQUIRIDA.

7. Disposiciones generales.

7.1. Políticas complementarias.

TREDIBUS RETAIL podrá publicar políticas adicionales en relación con servicios específicos como foros, concursos o programas de fidelidad. Su derecho a usar estos servicios estará sujeto a estas políticas específicas y a las presentes Condiciones del Servicio.

7.2. Notificaciones.

Las notificaciones se podrán realizar mediante publicaciones en la página del sistema TREDIBUS RETAIL, por correo electrónico de contacto@tredicom.com o a través de cualquier otro medio de comunicación de información de contacto que nos haya facilitado.

7.3. Fuerza mayor.

TREDIBUS RETAIL no será responsable de ningún retraso o incumplimiento a consecuencia de causas fuera del control razonable de TREDIBUS RETAIL incluyendo, entre otros, cualquier incumplimiento de las presentes debido a circunstancias imprevistas o ajenas al control de TREDIBUS RETAIL, como actos fortuitos, guerra, terrorismo, embargos, acciones de autoridades civiles o militares, incendios, inundaciones, accidentes, huelgas, o carencias de instalaciones de transporte, de combustible, de energía, de mano de obra o de materiales.

7.4. Información de su cuenta.

Al utilizar este Servicio, acepta esta Política y el procesamiento de sus datos e información, incluida su información personal, según se describe aquí. Si no está de acuerdo con estos términos, no utilice el Servicio.

Si tiene alguna duda o pregunta, utilice la información que aparece en la sección Información de contacto del controlador de los datos de esta Política para ponerse en contacto con nosotros.

8. Información y datos que recopilamos sobre usted.

Puede que recopilemos la siguiente información y datos sobre usted:

Información de contacto (como nombre y dirección de correo electrónico).

Nombre de usuario y contraseña.

Información laboral (nombre, empresa, puesto, dirección de correo electrónico, número de teléfono).

8.1. Cómo utilizamos su información.

Principalmente, TREDIBUS RETAIL utiliza su información para: crear su cuenta de usuario, ofrecerle Servicios, mejorar nuestro Servicio, ponerse en contacto con usted, realizar actividades promocionales y de investigación y elaborar informes para uso interno.

8.2. Publicidad

Podemos colocar anuncios en nuestros servicios y en otros lugares, tanto nosotros mismos como con la ayuda de nuestros socios, y recopilar datos e información acerca de usted y de su servicio. Esto incluye la visualización e interacción con los anuncios, así podemos activar, mostrar y optimizar la información promocional y de los anuncios que usted pueda considerar relevante y que, además, estará basada en el servicio otorgado.

8.3. Acceso, actualización y eliminación de su información.

Cuando así lo solicite, le proporcionaremos información acerca de si retenemos cualquier tipo de información personal sobre usted. Si su información personal cambia, o si ya no desea utilizar nuestros Servicios, puede corregir, actualizar o borrar inexactitudes o eliminar su información personal realizando el cambio directamente en su cuenta o poniéndose en contacto con nosotros.

Daremos respuesta a su solicitud de acceso en un plazo de tiempo razonable.

8.4. Retención de datos.

Conservamos su información durante tanto tiempo como su cuenta se encuentre activa o según sea necesario para prestarle Servicios que nos solicite. También conservaremos y utilizaremos su información según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver conflictos y hacer cumplir nuestros acuerdos.

Acepto Términos y Condiciones de Servicio

Empresa / Titular de Cuenta

Nombre, Puesto y Firma.

Monterrey, Nuevo Leon a ___ de ___ de _____