

Folio:

Términos para establecer el intercambio de documentos.

1.- El proveedor _____, con el RFC _____ y _____ intercambiarán información mediante EDI

Transacción	Estándar	Nombre de la transacción

2.- El intercambio de información entre el proveedor y _____ se delimitará a los siguientes números de proveedor:

Números de Proveedor	Área Departamento	Correo electrónico	Contacto Teléfono	Rol

3.- El proveedor especifica los siguientes contactos para atención general y soporte.

Contacto	Nombre Completo	Teléfono	Correo	Rol
1				
2				
3				

4.- El proveedor desea intercambiar información con _____ el siguiente protocolo:

Protocolo	Marcar con una X
FTP	
SFTP	
WS / API	
AS2	
NINGUNO Proveedor mediante el Uso de portal Funcional para revisión de mensajes en PDF y Excel	

Nota: En caso que no tenga capacidad EDI podrá visualizar las transacciones en Tredibus en formato PDF y Excel. Marcar la opción "NINGUNO" en la tabla anterior para indicar este modelo de operación

5.- EDI IDs y calificadores del proveedor

EDI ID Qualifier	
EDI sender / Receiver ID	

Información y notas adicionales:

Tredicom ofrece a los proveedores integraciones de acuerdo a su necesidad y capacidad de intercambio electrónico.

El proveedor tendrá la capacidad de usar mensajes en modelo "EDI" o de operar mediante el portal usando los Kits Básicos y formatos estándar.

6.- Puntos de contacto

Tredicom pone a disposición de sus clientes, las siguientes vías de contacto para atender los temas relacionados con soporte técnico.

Vía de Contacto	Descripción
Levantar un ticket	Levantar un ticket mediante nuestro portal de atención en el siguiente link: https://soporte.tredicom.com/ Nuestro sistema de tickets nos permite dejar un registro y brindar una mejor atención a nuestros clientes, además nos ayuda a medir y mejorar nuestros productos y servicios.
Correo electrónico	Al enviar un correo electrónico al área de soporte se registra, asigna y monitorea un ticket en el "Centro de Ayuda Tredicom". soporte@tredicom.com
Horario de atención	Lunes a Viernes de 8:30 hrs a 18:00 hrs. El horario de atención será dentro del horario de oficinas corporativas.
Atención 24/7	Servicio 24 hrs los 365 días del año. Se darán a conocer los canales de acceso a este soporte de clientes que tengan contratado este servicio.

Monterrey, Nuevo León a ____ de _____ de _____

Nombre

Nombre

TREDICOM

Nombre

